



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

KGS
Kalite Güvence Sistemi

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023 YILI

SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

BESLENME VE DİYETETİK PROGRAMI

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

MİSYON (Beslenme ve Diyetetik)

Bilimin nesnelliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.

(https://bdb.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=247&menu_id=31)

Enstitü Misyonu: Bilim, teknoloji ve eğitimdeki yenilikleri takip eden ve toplumun sağlığının iyileştirilmesi için etik değerleri benimsemiş olan enstitümüzün misyonu, bağımsız bilimsel araştırma yapan, araştırmalarını toplumsal katkıya dönüştüren, yenilikçi fikir üreten bilim insanı yetiştirmektir.

(https://sabe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=919&menu_id=48)

VİZYON (Beslenme ve Diyetetik)

Başkent Üniversitesinin uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktadır. Stratejik Plan kapsamında Faaliyet Analiz ve Raporlama Sistemi (FARSİS) ile planlanan faaliyetler ve gerçekleştirilme düzeyleri ve alınacak önlemler gelecek yıla ait eylem planları belirlenmektedir

(https://bdb.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=247&menu_id=30)

Enstitü Vizyonu: Sağlık alanında yaptığı araştırmacı eğitimi ve araştırmaları ile uluslararası alanda tanınan ve tercih edilen bir enstitü olmaktadır.

(https://sabe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=919&menu_id=48)

Kurumsal performans yönetimi kapsamında üniversitede öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ölçüm ve izlemi AVES sistemi ile yapılmaktadır. Buradan elde edilen veriler birim yöneticileri ile Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi tarafından izlenmektedir. Ayrıca, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'da aynı verilerin analizlerini yaparak sonuçlarını üst yönetime raporlamaktadır. Üst yönetim tarafından değerlendirilen raporların sonuçları teşvik aracı olarak değerlendirilmekte ve üniversite internet sayfasında ilan edilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Beslenme ve Diyetetik Programı'nda 2021-2022 akademik performansta teşvik almaya hak kazanan 4 öğretim elemanı bulunmaktadır. 2022-2023 akademik yılı performansları henüz açıklanmamıştır. Akademik Bilgi Toplama Aracına yönelik iyileştirme faaliyetleri akademik kadrodan alınan geri bildirimler ve üst yönetim değerlendirilme sonuçlarına dayandırılarak yapılmaktadır.

Üniversite'nin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yeri ölçülmekte ve incelenmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, uluslararası alan indeksi kapsamında Citation Index ve Scopus Yayınları başlığı altında 2005 yılından bu yana basılarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik-yasam/icerik/citationindex-ve-scopus-yayinlari/100>). Bölümün 2023 yılı uluslararası yayın sayısı bölüm web sayfasında yayınlanmıştır.

http://bdb.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=247&menu_id=27). Ayrıca, araştırmacıların proje yetkinlikleri, yayın ve atıf sayıları ile Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks verilerine katkıları izlenmektedir (<http://kgs.baskent.edu.tr>).

Tüm bu performans değerlendirmeleri sonucunda öğretim elemanlarının geliştirilmesi gereken yönler hakkında bireysel görüşmeler yapılmakta ve eğitimcilerin eğitimi programına ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)'ne katılımları teşvik edilmektedir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilimselarastirma_yong_18.pdf).

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nün 2022-2023 yılına ait 5 adet hedefi bulunmaktadır. Bu hedefler, 2023 yılına ait en az 3 adet bilimsel etkinlik planlamak, Q1,Q2,Q3 kategorilerinde yer alan dergilerde en az 5 adet yayın yapmak, beslenme ile ilişkili bir sosyal sorumluluk projesi yapmak, uzaktan eğitim yüksek lisans programı açmak ve İngilizce lisans programı açmaktır. (Kanıt A.1.1.1, Kanıt A.1.1.2, Kanıt A.1.1.3, Kanıt A.1.1.4, Kanıt A.1.1.5. Bu hedeflerden bilimsel etkinlik planlama hedefi

gerçekleştirilmiştir(Kanıt A.1.1.6, Kanıt A.1.1.7, Kanıt A.1.1.8). Q1,Q2,Q3 kategorilerinde yer alan dergilerde en az 5 adet yayın yapma hedefi 3 yayın ile gerçekleşmemiştir.

Kanıtlar

- A.1.1.1
- A.1.1.2
- A.1.1.3
- A.1.1.4
- A.1.1.5
- A.1.1.6
- A.1.1.7
- A.1.1.8

A.1.2. Kalite Politikası

Başkent Üniversitesi Kalite Politikası, 2016-2023 Stratejik Planındaki misyon ve vizyonu, TS-EN ISO 9001:2015 versiyonuna bağlı kalınarak düzenlenmiştir. (<http://kalite.baskent.edu.tr/>).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kalite Politikası: Araştırmacı eğitimini nitelikli bir düzeyde yürütme sürecinde kalite kültürünü benimsemiş, etik değerleri, topluma duyarlılığı göz önüne alan, nitelikli ve sürdürülebilir bilimsel üretim için özgür düşüncenin farkında olan, tüm paydaşları ile ilişkilerinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesini benimseyen, teknoloji ve eğitimdeki gelişmeleri bilimselliğin bileşeni sayan, kalite yönetimini gerçekleştirmektedir. (https://sabe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=919&menu_id=48)

Fakülte kurulu, Yönetim Kurulu/Disiplin Kurulu listesi fakülte sayfasında sunulmuştur (http://sbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=620&menu_id=3). Bu kurulların görevleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilmiştir (www.mevzuat.gov.tr/Mevzuat/Metin/1.5.2547.doc). Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Beslenme ve Diyetetik Programı eğitim ve öğretim programına 2 Profesör, 5 Doçent, 2 Dr. Öğretim Üyesi ile devam etmektedir (Kanıt A.1.2.1).

Başkent Üniversitesi'nin, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan çerçeve yönetmeliğine ve misyona bağlı oluşturulan bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinimlerine yanıt vermek başlıkları altında üç

stratejik alanda; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir

(http://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/stratejikplan2016-2023-min.pdf?birim=159&menu_id=8).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü olarak üniversitenin stratejik planı doğrultusunda eylem planları oluşturulmuştur.

(https://sabe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=919&menu_id=48)

Bölümde iç denetim sistemi bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının yıllık izin, rapor, ücretsiz izin, doğum, evlilik, ölüm izinlerinin takibi bölüm sekreterliği tarafından gönderilen formlarla Personel Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte; akademik faaliyetlere katılım sayısı öğretim elemanlarının doldurduğu görev onay formlarına istinaden genel sekreterlik tarafından izlenmekte; derslere giriş çıkışların takibi, telafi derslerinin yapılma durumlarının izlenmesi bölüm başkanı ve sekreterliği tarafından yapılmaktadır. Akademik performansı ve ders sorumlusu değerlendirme sonuçları da bölüm başkanı tarafından takip edilmektedir.

Yönetim yapısına destek olmak amacıyla koordinatörlükler/komisyonlar kurulmuş ve görev tanımları ve iş akış planları oluşturulmuştur (Kanıt A.1.2.2).

Programa özgü hedefler, hedef izleme takip planları, proses takip planları, düzeltici-önleyici faaliyetlere ilişkin belgeler bölüm kalite dosyasında bulunmaktadır. 2023 yılına ait 2 hedef belirlenmiş, hedef takip planı ile süreç devam etmektedir.

Kanıtlar

- A.1.2.1
- A.1.2.2

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Stratejik Amaç ve Hedefler

Performans yönetimi

Stratejik Amaç 1: Akademik personelin nitelikli yayın sayısını arttırmak.

Stratejik Hedefler: Uluslararası indekslerden SCI, SCIE, AHCI tarafından taranan dergilerde Q1,Q2,Q3 yayını yapmak.

Performans Göstergesi: Bir önceki yıla göre Q1,Q2,Q3 kategorilerinde yer alan dergilerdeki yayın sayısının bir önceki yıla göre % 20 arttırılması.

Stratejik Amaç 2: Akademik personelin ve öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağlamak.

Stratejik Hedefler: Bilimsel etkinlik (çalıştay, panel, konfreans ,kongre vb.) ve eğitim seminerleri düzenlemek.

Performans Göstergesi: Her akademik yılda 2 adet bilimsel etkinliğin düzenlenmesi.

A.2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitede iç kalite güvence sistemi Üniversite Kalite Komisyonu faaliyetleri ile yürütülmektedir. Komisyonunun organizasyon yapısı, yetki ve görevleri Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile düzenlenmiştir

(https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kalite_guvence.pdf).

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kalite komisyonunun yapılanmasında, akreditasyon belgesine sahip birim temsilcileri, akademik birim kalite sorumluları ve idari birim kalite sorumluları da bulunmaktadır. Komisyon, hedef takip planı ve düzeltici ve önleyici faaliyet raporunu düzenlemektedir (https://bdb.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=247&menu_id=27&dil=TR).

A.2.2. İç kalite güvence mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) üst yönetim, kalite komisyonu, akademik birimler ve kalite yönetim temsilciliği tarafından Stratejik Plan, Kalite El Kitabı, Faaliyet Raporu ve paydaş anketleri kapsamında planlanan kalite güvence sistemine yönelik faaliyetler, Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde uygulanmakta, bu faaliyetler FARSİS ve birim öz değerlendirme raporları ile kontrol edilerek ilgili süreçlere yönelik önlemler alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve Kalite Güvence Sistemi PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır. Ek olarak Enstitünün PUKÖ döngüleri web sayfasında belirtilmiştir.

(https://sabe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=919&menu_id=48)

Beslenme ve Diyetetik Bölümü tarafından yürütülen tüm faaliyetler (söyleyişi, webinar, akreditasyon vb) eğitim-öğretime ait tüm belgeler (ders izlencesi, ders programları, sınav

takvimleri vb) ve paydaş geri bildirim sonuçları, faaliyet raporları (uzaktan eğitim sürecine ilişkin vb) bölüm web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Aynı zamanda bölüm sosyal medya hesaplarından (Instagram hesabı: @beslenmediyetik, Instagram hesabı2: @baskentunv_bdb, Facebook hesabı: Başkent Üniversitesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü) da paylaşımlar yapılmaktadır.

Beslenme ve Diyetetik Bölüm e-posta adresinden (bdb@baskent.edu.tr), birimizin iletişim adreslerinden (telefon) şikâyet ve öneriler alınmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile üniversite yönetimince birimize iletilen şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bölümümüzün hesap verebilirliği akreditasyon faaliyetlerinin değerlendirmeleri ile de sağlanmaktadır. 2023 yılında bölümümüze iletilen herhangi bir şikâyet olmamıştır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Yeni başlayan akademik personel ve idari personele oryantasyon eğitimi verilmektedir. Tüm program süreçlerine ilişkin kalite çember toplantıları yapılarak tüm akademik ve idari personelin katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca, bir önceli yıla ait kalite raporuna göre önlemler alınmaktadır.

2023 yılında yapılan ara ve final sınav soruları madde analizleri, test analiz programı (TAP) ile yapılarak raporlanmaktadır. Raporun kapsamında sınavı giren öğrenci sayısı, sınav sorularının güçlük ve ayırt edicilik indekslerinin hesaplanması ve güvenilirlik kapsamında gerekli iç tutarlılık kat sayıları hesaplanmıştır. Bu rapor sonucunda öğretim elemanı uyguladıkları sınavların değerlendirmesini yapakta ve iyileştirme kapsamında kullanmaktadır.

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

İç paydaşların (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, staj/mesleki uygulama yapılan kurum ve kuruluşlar mezunlar, meslek örgütleri vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır. Tablo 1’de iç ve dış paydaşlar gösterilmiştir. Staj ve mesleki alan uygulaması yapılan kurum ve kuruluşlar Tablo 2’de gösterilmiştir.

Tablo 1. Programın İç ve Dış Paydaş Listesi

İÇ PAYDAŞLAR	DIŞ PAYDAŞLAR
Öğrenci	Sağlık Bakanlığı
Öğretim elemanı	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
Diğer akademik birimler (fakülteler, yüksekokullar, enstitüler, meslek yüksekokulları, yabancı diller yüksekokulu)	Türkiye Diyetisyenler Derneği (TDD) Kepan Türkiye Diyabet Diyetisyenleri Derneği
İdari birimler (bakım onarım, kurum ev idaresi, satın alma, öğrenci işleri DB, ulaşım birim, personel DB bilgi işlem DB, kütüphane ve dökümantasyon DB, idari ve mali işler DB, Sağlık, kültür ve spor DB, BÜGEV (Başkent Üniversitesi Geliştirme ve Eğitim Vakfı), güvenlik md, basım ve yayın birimi, iş güvenliği ve sağlığı birimi)	Pasifik Elektrik, Elektronik ve Çevre Teknolojisi Ürünleri Sa. Ve Tic. LTD, Şti. (BEBİS)
Merkezler (ATAMER, BÜDAM, BEDAM, Ekin Ön Kuluçka, Deney hayvanları Üretim ve Araştırma Merkezi, Kariyer Yönlendirme Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi vb)	Kamu ve özel kurum ve kuruluşlarda görev yapan diyetisyenler
	Kamu ve vakıf üniversiteleri Beslenme ve Diyetetik Bölümü öğretim elemanları

Öğrenci Geri Bildirimleri

Akademik yılsonunda iç ve dış paydaşlardan toplanan verilerin değerlendirme sonuçları [(staj değerlendirme formu (dış paydaş), mezun değerlendirme formu (iç paydaş), ders ve ders sorumlusu değerlendirme formu (iç paydaş)], bölüm akademik kurulunda görüşülerek program eğitim amaçları gözden geçirilmektedir.

Paydaşların geri bildirimlerini (şikâyet, öneri, memnuniyet vb.) almak için çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur (Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar gibi).

Öğrencilerin memnuniyeti;

Merkezi olarak yapılan ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketiyle ve merkezi olarak yapılan öğrenci memnuniyet anketi ile yapılmakta ve süreç izlenmektedir. Bölüm tarafından her ders bazında öğrenci geri bildirimleri yapılmakta ve süreç izlenmektedir (Kanıt A.3.1.1). Program eğitim amaçları, iç ve dış paydaşlardan gelen dönütler doğrultusunda yılsonu bölüm akademik kurulunda görüşülerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır (Kanıt A.3.1.2a, Kanıt A.3.1.2b, Kanıt A.3.1.2c). Öğretim elemanlarının sahip oldukları yeterlilikleri, öğretme becerileri ve deneyimleri özgeçmişleri, akademik performansları ve ders sorumlusu değerlendirme sonuçlarıyla değerlendirilmektedir (Kanıt A.3.1.3) .

2022-2023 Akademik Yılı yıllık bölüm hedefleri, öğrenci başarı durumları ile ders ve ders sorumlusu değerlendirmeleri yapılarak bölüm kalite raporu hazırlanmaktadır (Kanıt A.3.1.4).

Kanıtlar

- A.3.1.1
- A.3.1.2a
- A.3.1.2b
- A.3.1.2c
- A.3.1.3
- A.3.1.4

Mezun İlişkileri ve Takip Yönetimi

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Beslenme ve Diyetetik Programı mezun öğrencilerinin çalışma durumları üniversite tarafından kurulan BAŞMED ile bölüm tarafından sosyal medya (facebook ve instagram) hesabından (Başkent Üniversitesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü; Başkent Üniversitesi Beslenme ve Diyetetik Mezunları, Başkent Üniversitesi Beslenme ve Diyetetik Öğrenci Topluluğu), sekreteryaya tarafından mail grubu ile izlenmektedir.

(http://bdb.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=247&menu_id=27)

A.4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde anlaşma yapılması ve öğrencilerin değişim programlarına katılımlarının teşvik edilmesi yoluyla uluslararası düzeyde akademik bilgiye ulaşmaları amaçlanmaktadır. Uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde 2023 yılında; öğrencilerin uluslararası değişim programlarına katılımının, uluslararası anlaşma sayılarının, uluslararası öğrenci sayısının ve ortak proje çalışmalarının artırılması eylem planları arasında yer almaktadır.

A.4.1. Uluslararasılaşma performansı Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü koordinatörlük bünyesinde Erasmus, Erasmus + ve HUSBİK değişim programları bulunmaktadır.

Erasmus Değişim Programları kapsamında 2021 yılı hibesi ile, Beslenme ve Diyetetik Programından 1 lisansüstü öğrencisi Erasmus+ staj programından faydalanmıştır. Uluslararasılaşma ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde üniversitede istihdam edilen yabancı öğrenci sayısının artırılması amaçlanmaktadır. Değişim programlarına katılım, uluslararası öğrenci sayısının ve uluslararası proje sayılarının artırılması için çalışmalar artırılarak sürdürülmektedir.

Erasmus+ Programı altında yer alan staj konsorsiyumu faaliyetleri kapsamında, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Beslenme ve Diyetetik Programı HUSBİK Staj Konsorsiyumu Projesi ile Beslenme ve Diyetetik öğrencileri Avrupa'da staj yapması planlanmıştır. 2022-2023 Akademik yılında 1 lisansüstü öğrencisi müracaat etmiş (Kanıt A.4.1) ve HUSBİK staj konsorsiyumu ile staj hakkı kazanmıştır. (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/index.php>)

Kanıtlar

- A.4.1

B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bölüm tasarımı, üniversitemizin Stratejik Planı (Kanıt B.1.1.1) kapsamında, eğitim-öğretim politikası (Kanıt B.1.1.2) önceliği ile yürütülmektedir. Programın tasarlama sürecinde, paydaş görüşleri alınarak, yurt içi ve yurt dışı benzer eğitim programları incelenmektedir. Programın amacı; toplumun, özel grupların (hastalar, adölesanlar, yaşlılar vb) ve yiyecek-içecek işletmelerinin beslenme ve diyetetik programlarını yönetebilecek vasıflara sahip öğrenci yetiştirmektir.

Program güncellenmesi, alan ile ilgili gelişmeler ve ihtiyaçlar değerlendirilerek ve paydaş görüşleri alınarak yapılmaktadır (Kanıt B.1.1.3). Üniversite genelinde uygulanan; yüksek lisans öğrencilerine 2022 – 2023 bahar döneminde açılan her bir derse ilişkin Ders Değerlendirme Anketi (Kanıt B.1.1.4) uygulanarak raporlanmıştır. Rapor, bölüm tarafından incelenmiş ve 2023 – 2024 eğitim öğretim dönemi güz yarıyılı için gerekli önlemlerin alınması kararlaştırılmıştır. 2022 – 2023 bahar döneminde açılan her bir ders için Başkent Üniversitesi BUOBS sisteminde ders ve ders sorumlularının değerlendirilmesi amacıyla anket uygulanmıştır. Elde edilen değerlendirmelere göre bölüm akademik kurulunda derslerin ikinci dönem planlaması yapılmıştır (Kanıt B.1.1.3).

Program çıktıları öncelikli olarak Bologna Süreci kapsamında Bilgi Paketinde tanımlanarak izleme aşamasında temel referans olarak kullanılmaktadır. 2022 – 2023 bahar yarıyılı döneminde üniversitemizin yapmış olduğu ‘Lisans Üstü Öğrenci Ders Değerlendirme Formu’ anket sonuçları bölüm akademik kurulunda değerlendirilmiş ve 2023 – 2024 güz dönemi için yeni düzenlemeler ve önlemler alınmıştır (Kanıt B.1.1.5). Yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda iç paydaş olan öğrencilerin bilgilendirilmesi; kurumsal web sayfası, öğrenci bilgi sistemi, bölüm duyuru panoları, bölüm sosyal medya hesapları, kısa mesaj ve e-posta yolları ile yapılmaktadır. Bununla beraber Üniversite ve bölüm sosyal medya hesapları (<https://www.instagram.com/baskentuniversitesi/>), universitetercihleri.com ve Bülten Dergisi (<https://www.baskent.edu.tr/tr/kampusteyasam/icerik/bulten/141>) aracılığı ile iç ve dış paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.1.1
- B.1.1.2

- B.1.1.3
- B.1.1.4
- B.1.1.5

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Beslenme ve Diyetetik Programında Bologna Süreci kapsamında ders dağılım dengeleri belirlenmiştir (Kanıt B.1.2.1). Buna göre seçmeli derslerin oranı %30 olacak şekilde uygulanmaktadır.

Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve belirli alanlarda uzmanlaşabilmeleri amacı ile öğrencilerin yüksek lisans (Kanıt B.1.2.2) ve doktora (Kanıt B.1.2.3) programlarında alabileceği çeşitli seçmeli dersler açılmaktadır. 2022-2023 eğitim öğretim dönemi bahar yarıyılında 5 adet doktora programı seçmeli dersi ve 5 adet yüksek lisans programı seçmeli dersi, 2023-2024 eğitim öğretim dönemi güz yarıyılında yarı yılında 5 adet doktora programı seçmeli dersi ve 7 adet yüksek lisans programı seçmeli dersi açılmıştır (Kanıt B.1.2.4).

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir (Kanıt B.1.2.2/3). Derslerin program içeriği Bilgi Paketinde belirtilmektedir. Seçmeli derslere yönelik öğrencilere bilgilendirme akademik danışmanlar tarafından yapılmaktadır.

Kanıtlar

- B.1.2.1
- B.1.2.2
- B.1.2.3
- B.1.2.4

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program yeterlilikleriyle uyumu, Program yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisi ile belirlenmiştir. Her ders için öğrenme çıktılarının, program çıktıları ve TYYÇ ile uyumlandırılması sürecinde, öğrenci başarısının göstergesi olan bilgi, beceri ve yetkinliklere ulaşabilmeleri için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlanmıştır (Kanıt B.1.3.1/2).

Dersi veren öğretim elemanları, derslerinin program öğrenme çıktılarına karşılama oranlarını izlemektedir (Kanıt B.1.3.3). Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenerek Bilgi Paketine yüklenmektedir.

Kanıtlar

- B.1.3.1
- B.1.3.2
- B.1.3.3

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev, vb. kapsayan, iş yükünü temel alan bu değerler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünü kapsamaktadır ve her ders için bu hesaplamaların nasıl yapıldığı güvence altına alınmıştır (Kanıt B.1.4.1).

2022-2023 bahar döneminde yaşanan afet sonucu Yükseköğretim Kurulu'nun açıklamasına göre 03.04.2023 tarihi itibarıyla 2022-2023 eğitim ve öğretim yılı bahar dönemine mahsus olmak üzere öğrencilerin derslere katılımı uzaktan veya devam şartı aranmaksızın yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin iş yüklerine dayalı olarak hesaplanan AKTS kredilerinde bir değişiklik olmaksızın daha çok dijital araştırma ve öğrenmeye dayalı uygulamalar artırılmıştır. 2022-2023 bahar yarıyılı için derslerin ölçme ve değerlendirme içerikleri dijital ortamda düzenlenmiştir. Örneğin, BES 689 Solunum Hastalıklarında Beslenme Desteği Dersinin final sınavının rutinde yüz yüze gerçekleştirilmesi planlanırken, afet nedeniyle final sınavları "take home exam" ile gerçekleştirilmiştir (Kanıt B.1.4.2).

Kanıtlar

- B.1.4.1
- B.1.4.2

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları Sağlık Bilimleri Enstitüsü web sitesinde tanımlanmış ve ilan edilmiştir (<https://sabe.baskent.edu.tr/kw/onizleme.php?&birimid=132908&dil=TR>)

ve Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen değerlendirme işlemleri yapılmaktadır (Kanıt B.2.1.1). Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi hakkında bilgi paketinde belirtilen değerlendirme işlemleri yapılmaktadır (Kanıt B.2.1.2).

Öğrenci kabul ve kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Bu süreçlere yönelik bilgilendirme Başkent Üniversitesi Web sayfasından yapılmaktadır

((https://ogrisl.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=9998&menu_id=96).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (örgün, yaygın ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır (Kanıt B.2.1.1).

Kanıtlar

- B.2.1.1
- B.2.1.2

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları Başkent Üniversitesi Web sayfasında yer alan bilgi paketinde kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmış, kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Bölüm akademik danışmanları tarafından Mezuniyetime Ne Kaldı uygulaması ilgili öğrencilerin yeterliliklerine uygun seçecekleri derslerin kontrolü çıktılarını kontrol edilmektedir (Kanıt B.2.2.1). Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, ilgili programa ait Bilgi Paketinde her ders için Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri bölümünde tanımlanmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarının etkisi, Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrislerinde görülmektedir (Kanıt B.2.2.2).

Sertifikalendirme ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte ve izlenmektedir (<https://ogrisl.baskent.edu.tr/>).

Kanıtlar

- B.2.2.1
- B.2.2.2

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Stratejik Planın temel ilkelerinden biri olan öğrenci merkezli eğitim, tüm üniversitede olduğu gibi Beslenme ve Diyetetik bölümünde de benimsenmiştir. Öğrencilerin bu sürecin her aşamasında aktif olarak yer almasının sağlanması için etkileşimli öğrenme yöntemlerini destekleyici panel, seminer, gezi, çalıştay ve uygulamalı eğitimler düzenlenmekte olup konularına göre bu faaliyetlere dış paydaşların katkısı ve katılımı da sağlanmaktadır. Ayrıca, derslerin kapsamında öğrencilere bu nitelikleri kazandırmak için örnek olay incelemeleri, proje, tartışma, beyin fırtınası, sunumlar gibi farklı yöntemler de kullanılmaktadır (Kanıt B.3.1.1).

Öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE uygulaması ders notlarının, çalışma kağıtlarının güncellenmesi, projelerin paylaşılması ve kaynaklara erişim yönü ile öğrenci merkezli bir uygulamadır ve ders yönetimine yardımcı bir araç olarak kullanılması söz konusuysen çevrimiçi ders döneminde temel ders yönetim aracımız olarak kullanılmıştır (Kanıt B.3.1.2).

Öğrencilerin kendi alanlarındaki farklı yaklaşımları tanıyabilecekleri ve disiplinlerarası çalışmayı teşvik etmek amacıyla Sürdürülebilirlik ve Beslenme, Diyetetik Etik, Farmakonütrisyon, Obezitenin Metabolik Temelleri gibi dersler de verilmektedir (Kanıt B.3.1.3). Lisansüstü eğitimi boyunca öğrencilere verilen dersler, Lisansüstü Öğrenci Ders Değerlendirme Formu aracılığıyla takip edilmekte (Kanıt B.3.1.4) ve geri bildirimler doğrultusunda düzenlemeler yapılmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitimin temel alınması doğrultusunda Prof. Dr. Gül Kızıltan, Doç. Dr. Perim Fatma Türker, Doç. Dr. Esra Köşeler Beyaz, Doç. Dr. Sinem Bayram ve Dr. Öğr. Üyesi İrem Olcay Eminsoy 27 Nisan 2023 tarihinde “Lisansüstü Danışmanlık Gelişim” programına katılmıştır (Kanıt B.3.1.5).

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, ilgili programa ait Bilgi Paketinde her ders için Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri bölümünde tanımlanmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi, Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrislerinde görülmektedir (Kanıt B.3.2.1).

Bu süreç, Bilgi Paketi ile öğrencilere ilan edilmekte ve yönetmelikler ile güvence altına alınmaktadır. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmeleri önlisans, lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde tanımlanan esaslar çerçevesinde yapılmakta (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/yonetmelik/86>) ve yönetim bilgi sistem üzerinden not girişleri yapılarak ölçme-değerlendirme süreci tamamlanmaktadır (Kanıt B.3.2.2).

Ölçme değerlendirmelerin yapılmasında programda yer alan dersler için farklı ölçme araçlarının bir arada kullanılması hedeflenerek sınavların hazırlanmasında çoktan seçmeli, açık uçlu, doğru-yanlış, boşluk doldurma gibi farklı seçenekler uygulanmaktadır. Sınavların uygulanmasında görevli olan gözetmenler tarafından sınav güvenliğinin sağlanması hedeflenmiştir ve sınavda oluşan olumsuz ve istenmeyen durumlar (kopya girişi, sınava girmeme, sınava geç gelme gibi) sınav tutanağına (Kanıt B.3.2.3) kayıt edilmektedir.

Öğrencilerin sınavları değerlendirebilmelerine ilişkin Ders Değerlendirme Anketi (Kanıt B.3.2.4) uygulanmaktadır. Bu değerlendirmeler bölüm tarafından incelenip gerekli iyileştirmelerin bir sonraki dönemde uygulanabilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Akademik yıl sonunda öğrencilerden toplanan verilerin değerlendirme sonuçları, bölüm akademik kurulunda görüşülerek program eğitim amaçları gözden geçirilmektedir. Öğrencilerin geri bildirimlerini (şikâyet, öneri, memnuniyet vb.) almak çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur (Geri Bildirim Formları, Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar vb). Öğrencilerin ders bazında öğrenme, ortam, kaynak ve değerlendirme yöntemlerine dair dönem sonunda Lisansüstü Öğrenci Geri Bildirim formu ve YBS aracılığıyla bildirim alınmaktadır. İzlem sonuçlarına ve paydaş görüşlerine dayanarak iyileştirme kararları alınmaktadır (Kanıt B.3.3.1/2). Güncel yayınlar doğrultusunda öğrenme kaynakları düzenli olarak iyileştirilmektedir.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Beslenme ve Diyetetik Bölümündeki öğrencilere, üniversite yaşamları süresince, kayıtlı oldukları eğitim programları ve mevzuat ile ilgili her türlü danışma gereksinimlerini karşılamak ve akademik faaliyetlerini sorunsuzca yürütmelerini sağlamak amacı ile Akademik Danışmanlık Yönergesinde (Kanıt B.3.4.1) tanımlanan süreç kapsamında

akademik danışmanlıklar gerçekleştirilmektedir. Bu akademik danışmanlar her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir öğretim elemanıdır. Öğretim elemanları, danışmanlık eğitimi uygulamaları ile kendilerini geliştirmektedirler. Prof. Dr. Gül Kızıltan, Doç. Dr. Perim Fatma Türker, Doç. Dr. Esra Köşeler Beyaz, Doç. Dr. Sinem Bayram ve Dr. Öğr. Üyesi İrem Olcay Eminsoy 27 Nisan 2023 tarihinde “Lisansüstü Danışmanlık Gelişim” programına katılmıştır (Kanıt B.3.4.2).

Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, OYS, e-mail ve telefon vb.) bulunmaktadır (Kanıt B.3.4.3).

Öğrenciler BUOBS öğrenci bilgi sistemi üzerinden kayıtlarını gerçekleştirirken, danışmanlar da YBS üzerinden kayıtların doğrulanması, izlemine gerçekleştirmektedirler (Kanıt B.3.4.4). Bölüm akademik danışmanları tarafından Mezuniyetime Ne Kaldı uygulaması ilgili derslerin kontrolü ve program çıktıları da kontrol edilmektedir (Kanıt B.3.4.5). Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından geliştirilen, öğrenci ve danışmanın yükümlülüklerini tanımlayan Lisansüstü Öğrenci ve Danışman Anlaşması (Kanıt B.3.4.6) imzalanmaktadır.

Akademik danışmanlar lisansüstü öğrencilerini Bilimsel Yayınları İzlem Formu (Kanıt B.3.4.7), Etkinlik Katılım İzlem Formu (Kanıt B.3.4.8) ve Tez Aşamasındaki Lisansüstü Öğrenci Değerlendirme Formu (Kanıt B.3.4.9) ile takip etmektedir.

Kanıtlar

- B.3.1.1
- B.3.1.2
- B.3.1.3
- B.3.2.1
- B.3.2.2
- B.3.2.3
- B.3.2.4
- B.3.3.1
- B.3.3.2
- B.3.4.1
- B.3.4.2
- B.3.4.3

- B.3.4.4
- B.3.4.5
- B.3.4.6
- B.3.4.7
- B.3.4.8
- B.3.4.9

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Öğretim yetkinliği

Beslenme ve Diyetetik Programı kadro planlaması yıllık veya 5 yıllık yapılmakta ve üst yönetime sunulmaktadır. Üst yönetimin onayı ile kadro tahsisleri yapılmaktadır. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır (Kanıt B.4.1.1).

Bölümde, ders görevlendirmeleri ve dağılımı, ilgili öğretim elemanının uzmanlık alanı ve ders yükleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır.

Yayın performansı ve yetkinlikleri Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile izlenerek bireysel performans raporlanmakta ve belirlenen kategorilerde ödül sistemi uygulanmaktadır (<https://adk.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Dr. Öğr. Üyesi İrem Olcay Eminsoy, 16-23 Haziran 2023 tarihlerinde “V. Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Eğitim Programı” kapsamında verilen eğitimleri tamamlamıştır (Kanıt B.4.1.2).

Prof. Dr. Gül Kızıltan ve Dr. Öğr. Üyesi İrem Olcay Eminsoy, 10-11-12 Ocak 2023 tarihlerinde “Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitsel Düzenlemeler Akademik Gelişim Programı (AGEP)” kapsamında verilen eğitimleri tamamlamışlardır (Kanıt B.4.1.3).

Prof. Dr. Gül Kızıltan, Doç. Dr. Perim Fatma Türker, Doç. Dr. Esra Köşeler Beyaz, Doç. Dr. Sinem Bayram ve Dr. Öğr. Üyesi İrem Olcay Eminsoy 27 Nisan 2023 tarihinde “Lisansüstü Danışmanlık Gelişim” programına katılmıştır (Kanıt B.4.1.4).

Kanıtlar

- B.4.1.1
- B.4.1.2
- B.4.1.3
- B.4.1.4

B5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Programın ders profilleri, derslerin öğrenme kazanımları, izlenceleri (syllabus) ve değerlendirme yöntemleri Başkent Üniversitesi Web sayfasında yer alan bilgi paketinde kapsamlı bir şekilde paylaşılmıştır (<https://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>).

Program güncellenmesi, alan ile ilgili gelişmeler ve ihtiyaçlar değerlendirilerek ve paydaş görüşleri alınarak yapılmaktadır (Kanıt B.5.1.1). Üniversite genelinde uygulanan; yüksek lisans öğrencilerine 2022 – 2023 bahar döneminde açılan her bir derse ilişkin Ders Değerlendirme Anketi (Kanıt B.5.1.2) uygulanarak raporlanmıştır. Rapor, bölüm tarafından incelenmiş ve 2023 – 2024 eğitim öğretim dönemi güz yarıyılı için gerekli önlemlerin alınması kararlaştırılmıştır. 2022 – 2023 güz döneminde açılan her bir ders için Başkent Üniversitesi BUOBS sisteminde ders ve ders sorumlularının değerlendirilmesi amacıyla anket uygulanmaktadır. Elde edilen değerlendirmelere göre bölüm akademik kurulunda derslerin ikinci dönem planlaması yapılmıştır (Kanıt B.5.1.1).

Beslenme ve Diyetetik Programında Bologna Süreci kapsamında ders dağılım dengeleri belirlenmiştir (Kanıt B.5.1.3). Buna göre seçmeli derslerin oranı %30 olacak şekilde uygulanmaktadır.

Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve belirli alanlarda uzmanlaşabilmeleri amacı ile öğrencilerin yüksek lisans (Kanıt B.5.1.4) ve doktora (Kanıt B.5.1.5) programlarında alabileceği çeşitli seçmeli dersler açılmaktadır. Derslerin program içeriği Bilgi Paketinde belirtilmektedir. Seçmeli derslere yönelik öğrencilere bilgilendirme akademik danışmanlar tarafından yapılmaktadır.

Her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmış ve Üniversite web sayfasında bulunan Bilgi Paketinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ders kazanımlarının program yeterlilikleriyle uyumu, Program yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisi ile belirlenmiştir. Dersi veren öğretim elemanları, derslerinin program öğrenme çıktılarını karşılama oranlarını izlemektedir (Kanıt

B.5.1.6). Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenerek Bilgi Paketine yüklenmektedir.

Her ders için öğrenme çıktılarının, program çıktıları ve TYYÇ ile uyumlandırılması sürecinde, öğrenci başarısının göstergesi olan bilgi, beceri ve yetkinliklere ulaşabilmeleri için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlanmıştır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=909> ve <http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=964>).

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev, vb. kapsayan, iş yükünü temel alan bu değerler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünü kapsamaktadır ve her ders için bu hesaplamaların nasıl yapıldığı güvence altına alınmıştır (Kanıt B.5.1.7).

Program çıktıları öncelikli olarak Bologna Süreci kapsamında Bilgi Paketinde tanımlanarak izleme aşamasında temel referans olarak kullanılmaktadır. 2022 – 2023 bahar yarıyıl döneminde üniversitemizin yapmış olduğu ‘Lisans Üstü Öğrenci Ders Değerlendirme Formu’ anket sonuçları bölüm akademik kurulunda değerlendirilmiş ve 2023 – 2024 güz dönemi için yeni düzenlemeler ve önlemler alınmıştır (Kanıt B.5.1.8). Yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda iç paydaş olan öğrencilerin bilgilendirilmesi; kurumsal web sayfası, öğrenci bilgi sistemi, bölüm duyuru panoları, bölüm sosyal medya hesapları, kısa mesaj ve e-posta yolları ile yapılmaktadır. Bununla beraber Üniversite ve bölüm sosyal medya hesapları (https://www.instagram.com/baskentuniversitesi_/), universitetercihleri.com ve Bülten Dergisi (<https://www.baskent.edu.tr/tr/kampusteyasam/icerik/bulten/141>) aracılığı ile iç ve dış paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Başkent Üniversitesi lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğine göre süreç yönetimi yapılmaktadır (Kanıt B.5.1.9). Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içinde bulunan BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS ve STRASİS uygulamaları ile sağlanmaktadır (<https://baskent.edu.tr>).

Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) (<https://ogrenci.baskent.edu.tr/tr/>) ve MOODLE (<https://oys.baskent.edu.tr/login/index.php>), öğrencilerin kayıt işlemleri, e-posta

hizmetinden yararlanmaları ve akademik süreçlerine yönelik bilgilere ulaşabilmelerini sağlamaktadır.

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), öğrenci işleri, sekreterlik, akademisyen, hazırlık okulu, tercih rehberliği, görevlendirme ve bilgi işlem uygulamalarının izlenmesi ve raporlanması için kullanılmaktadır. Ayrıca, Yönetim Bilgi Sisteminde performans veri girişi, öğrenci bilgi sistemi ve mezun otomasyonu da yer almaktadır. Akademisyen otomasyonunda eğitim-öğretim süreçlerinde; öğrencilerin danışmanlık, devam durumları, not analiz, mezuniyet durumları ve alacakları dersler izlenerek öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır.

Akademik birim yöneticileri tarafında öğretim elemanlarının faaliyet bilgilerinin toplandığı Akademik Bilgi Toplama Aracı (ABTA) bireysel performans değerlendirmelerini izlemektedir.

Fakültenin Stratejik Planında yer alan anahtar performans göstergeleri STRASİS programı ile izlenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacı ile Üniversitede Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Yıllık faaliyetlerin ve projelerin girildiği sistem FARSİS de kullanılmaktadır.

Eğitim ve Öğretim süreçlerinin yönetiminde ayrıca iş akış şemasına uygun olarak bölümün web sayfasında ders programları ve sınav takvimi yayımlanmaktadır (<https://bdb.baskent.edu.tr/>). Eğitim ve öğretim süreçlerinin ölçme ve değerlendirilmesinde kullanılan ilke ve kurallar lisansüstü yönetmeliklerinde tanımlanan esaslar çerçevesinde uygulanmakta olup (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/yonetmelik/86>) sınavlara ve sınav takvimine ilişkin duyurular bölüm web sayfasında ve bölümün panolarında ilgili paydaşlar ile paylaşılmaktadır (Kanıt: B5-1-10).

Kanıtlar

- B.5.1.1
- B.5.1.2
- B.5.1.3
- B.5.1.4
- B.5.1.5
- B.5.1.6
- B.5.1.7

- B.5.1.8
- B.5.1.9
- B.5.1.10

B.5.2. Mezun izleme sistemi

Her yıl mezun olan öğrencilerin iletişim bilgilerini Başkent Üniversitesi Mezunlar Derneği (BAŞMED) (<http://www.basmed.org.tr/>) verileri ve bölüm başkanlığının Yönetim Bilgi Sistemi'ndeki mezun otomasyonu üzerinden toplanmaktadır (Kanit B.5.2.1). Her yıl mezun olan lisansüstü öğrencilere mezuniyet tarihlerini takiben, akademik kariyer gelişimleri ve memnuniyetini değerlendirmek amacıyla güncel bilgilerini sorgulayan form çevrimiçi platform (Google Forms) üzerinden uygulanır (Kanit B.5.2.2).

Kanıtlar

- B.5.2.1
- B.5.2.2

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C1. Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

C.1.1 Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Kurumun Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu sunulan proje önerilerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılmasını sağlamaktadır.

- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nde yürütülen 1 adet finansal destek alınan proje bulunmaktadır.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere doktora ve yüksek lisans devam eden öğrencilerinin TÜBİTAK projelerine yönlendirilmesi sağlanacaktır.
- Özellikle içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar yapabilmek amacıyla programda bulunan bazı derslerin işleyişine araştırma geliştirme faaliyetleri konulacaktır.

Kanıtlar

- Kanıt C.1.1.1

C.1.2. Doktora sonrası imkanlar

Enstitüde doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C2. Araştırma Yetkinliği

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

C.2.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Beslenme ve Diyetetik bölümü olarak öğretim elemanlarının yetkinliği kendi akademik uzmanlık alanlarında uzmanlaşmış öğretim elemanlarından sağlanmaktadır. Bölümde 11 adet doktoralı öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim üyelerinin 4'ü Hacettepe Üniversitesi'nden 7'si Başkent

Üniversitesi'nden doktora derecesini almıştır. Öğretim elemanları akademik çalışmalarını üniversitenin performans değerlendirme sistemine kaydetmektedirler. Katılım sağlanan kongre/konferans/seminerler, akademik yayınlar, kurum içi/dışı yürütülen çalışmaların hepsi ilgili sistemde kayıt altına alınmaktadır (https://bdb.baskent.edu.tr/kw/akademik_kadro.php).

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Kurumumuzda öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi adına içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının bölümde gerçekleştirdiği faaliyetler Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile izlenerek değerlendirilmektedir. Akademik personelin araştırma-geliştirme performansı takdir, tanıma ve ödüllendirme amacıyla Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile izlenerek akademik performanslar raporlanmakta ve belirlenen kategorilerde ödül sistemi uygulanmaktadır. Ulusal ve uluslararası üniversite derecelendirme kriterlerinde kullanılan ölçütler göz önünde bulundurularak belirlenen performans kriterleri yıllık "Bireysel Performans Puanının" hesaplanmasında temel alınır ve Rektörlük Makamınca uygun görülen ödüllendirme 3 kategoride yer alan akademisyenlere yönelik yapılmaktadır. Tüm akademik personelin performans giriş sisteminden alınan sonuç raporu gerekli çalışmalar tamamlandıktan sonra üniversite web sitesinde yayınlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi için Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi kullanılmaktadır. Araştırma performansına yönelik faaliyetlerin tanımlandığı bu sistemde; akademik, idari ve diğer eğitsel faaliyetler değerlendirilmektedir. Üniversite öğretim elemanının araştırma performansını "Başkent Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi" aracılığı ile web sitesi üzerinden paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://performans.baskent.edu.tr/>).

C.3.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri verilere dayalı ve periyodik olarak ölçölmekte, değerlendirmekte ve sonuçları yayımlanmaktadır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Bölüm, Beslenme ve Diyetetik alanında araştırma yetkinliğini akademik gücünden almaktadır. Bölümde 13'ü Beslenme ve Diyetetik bölümü, 1'i ise Biyoistatistik bölümü mezunu alanında deneyimli ve yetkin toplam 14 kişilik akademik kadrosu bulunmaktadır. Bu akademik kadro öncölüğünde bölüm alanında farklı araştırmaların geliştirilmesi, yürütölmesi ve yayınlanması planlanmaktadır.

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı

D.1.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Bölümümüzde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Üniversitenin toplumsal sorunlara ilişkin oluşturduğu bilimsel tanım ve çözümleri toplumla paylaşabilmesinde Kanal B Televizyonu, Radyo Başkent ve diğer sosyal medya kanalları önemli roller üstlenmektedirler. Bu dönemde de öğretim elemanları, Kanal B tarafından düzenlenen çeşitli programlara katılarak Sağlık ve Beslenme ana başlığı altında program konuğu olmuştur. Bunun yanı sıra farklı platformlarda çevrimiçi veya yüz yüze olmak üzere belli gruplara özel bilgilendirici sunumlar yapmışlardır.

Toplumsal katkı performansının iyileştirme adımları aşağıda belirtilmiştir:

- Yapılacak toplumsal katkı eğitimlerinin sonunda görüş ve öneriler alınarak, eğitim konuları ihtiyaç doğrultusunda tekrar planlanabilir.
 - Farklı öğretim düzeylerinde (lisans, yüksek lisans, lisans sonrası) eğitimler düzenlenebilir.
 - Beslenme ve Sağlık alanında önemli gün veya haftalarda yüz yüze ve online olarak eğitimler düzenlenebilir.
 - Üniversite ve Bölüm tanıtımı kapsamında özellikle görselliğinin yüksek olduğunu düşündüğümüz kurumumuzun kendi televizyon kanalında toplantı düzenlenmesi planlanmaktadır.
 - Bölümümüzle ilgili sivil toplum kuruluşlarının ve firmaların katılacağı toplantılar gerçekleştirilebilir.
 - Çeşitli sosyal yardım kuruluş veya kulüplerinden gelebilecek eğitim talepleri değerlendirilerek zaman ve konu açısından uygun bulunanlara eğitim planlanabilir.
 - Çeşitli hastalıklara özgü olan özel günler için eğitimler planlanabilir.
 - Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü web sitesinde yer alan aylık ve/veya özel günler için bröşür ve yayın hazırlanabilir (Kanıt: D1-1)
 - Özellikle ülkemizde sıklıkla yaşanan afet durumlarına özel olarak bölümümüzün alanıyla ilgili eğitimler ve yardım faaliyetleri düzenlenebilir.
- Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri
 - Kurum-kuruluşlarda yapılan toplantılar

Tarih	Öğretim Elemanı	Konu
10 Mart 2023	Doç. Dr. Esra Köseler Beyaz	Beslenme ve Sağlık Sempozyumu 2023 / Mikrobiyota (Kanıt: D.1.1.1)
3 Nisan 2023	Araş. Gör. Feyza Kaya	Çalışan Bireylerin Beslenmesi, Egzersizde Beslenme
10 Nisan 2023	Dr. Öğretim Üyesi İrem Olcay	Sağlıklı Yaşam ve Beslenme (Kanıt: D.1.1.2)
14 Mayıs 2023	Eminsoy	Klinik Nutrisyon (Kanıt: D.1.1.3)
8 Eylül 2023	Doç. Dr. Perim Türker Doç. Dr. Perim Türker	Bariatrik Cerrahi hastalarına enteral ve parenteral beslenme (Kanıt: D.1.1.4)
28 Ekim 2023	Öğr. Gör. Emel Aydan Oral	Yetişkinlerde sosyal medya kullanımının sağlıklı yaşam biçimi ve antropometrik ölçüm ile ilişkisinin değerlendirmesi (Kanıt: D.1.1.5)
25 Kasım 2023	Doç. Dr. Esra Köseler Beyaz	Gastrik bypass'ın nutrisyonel komplikasyonları (Kanıt: D.1.1.6)
31 Ekim 2023	Öğr. Gör. Can Selim Yılmaz	1. Uluslararası Sporda ve Egzersizde Beslenme Kongresi (Kanıt: D.1.1.7)

- Öğrenci Topluluklarında Online/Yüz yüze Paneller

Tarih	Online/ yüz yüze	Öğretim Elemanı	Konu / Yer
17-28 Nisan 2023	Yüz yüze	Başkent Üniversitesi Beslenme ve diyetetik bölümü	Bir Çocuk Bir Umud: Depremzede Çocuklara Yardım Seferberliği (Kanıt: D.1.1.8)
03 Mayıs 2023	Online	Doç. Dr. Haluk Tarık Kani Uzm. Dyt. İrem Erdem	Glutensiz hayat (Kanıt: D.1.1.9)
12 Nisan 2022	Online	Prof. Dr. Hüsrev Turnagöl	Spor Beslenmesinin Dünü, Bugünü, Yarını (Kanıt: D.1.1.10)
17 Mayıs 2023	Online	Dyt. Ali Dereli	Yapay Zeka ve Diyetisyenlik (Kanıt: D.1.1.11)

13 Kasım 2023	Online	Uzm. Dyt. Merve Güney (ENDietS Temsilciler Sorumlusu) Dyt Ecem Uçar (Türkiye Ulusal Temsilcisi (NKC)) Öğrenci Dyt. Reyhan Özkan (Türkiye Ulusal Temsilcisi (NKC))	Meslekte Fark Yaratmak (Kanıt: D.1.1.12)
15 Kasım 2023	Online	Dr. Dyt. Nüket Ünsal	Tip 1 Diyabette Tıbbi Beslenme Tedavisi: Karbonhidrat Sayımı (Kanıt: D.1.1.13)

- Kanal B Televizyon Programı Konuğu

Tarih	Program Adı	Öğretim Elemanı	Konu
26 Eylül 2023	Güne Bakış	Dr. Öğr. Üyesi Merve Özdemir	Yaşlılıkta Beslenme
6 Haziran 2023	Güne Bakış	Dr. Öğr. Üyesi Merve Özdemir	Diyetisyenler Günü
26 Mart 2023	Güne Bakış	Doç. Dr. Esra Köşeler	Ramazanda Beslenme
24 Mart 2023	Güne Bakış	Doç. Dr. Beril Köse	Spor ve Beslenme
11 Eylül 2023	Güne Bakış	Araş. Gör. Feyza Kaya	Fast Food Tüketimi ve Gıda Katkı Maddeleri
22 Eylül 2023	Güne Bakış	Doç. Dr. Beril Köse	Obezite ve Beslenme
6 Ekim 2023	Güne Bakış	Araş. Gör. Feyza Kaya	Yaşam dönemlerinde beslenme
4 Aralık 2023	Güne Bakış	Öğr. Gör. Can Selim Yılmaz	Obezite ve sağlıklı beslenme

Kanıtlar

- D.1.1.1
- D.1.1.2
- D.1.1.3
- D.1.1.4
- D.1.1.5

- D.1.1.6
- D.1.1.7
- D.1.1.8
- D.1.1.9
- D.1.1.10
- D.1.1.11
- D.1.1.12
- D.1.1.13

E.YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi; Beslenme ve Diyetetik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik, Sağlık Yönetimi, Sosyal Hizmet, Odyoloji ve Spor Bilimleri bölümlerini aynı çatı altında toplayarak 20.05.1999 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan karar uyarınca kurulmuş, Beslenme ve Diyetetik Bölümü eğitim faaliyetine 1999-2000 akademik yılda başlamıştır. Fakülte kurulu, Yönetim Kurulu/Disiplin Kurulu listesi fakülte sayfasında sunulmuştur (https://sbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=620&menu_id=3). Bu kurulların görevleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilmiştir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=14266&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>). Başkent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı Beslenme ve Diyetetik Anabilim Dalı'nda 2005-2006 akademik yılda tezli yüksek lisans, 2012-2013 akademik yılda doktora eğitimine başlamıştır. Lisansüstü eğitimi 2 Profesör, 5 Doçent, 2 Dr. Öğretim Üyesi olmak üzere toplam 9 öğretim üyesi ile sürdürmektedir

E.1.2. Süreç yönetimi

Başkent Üniversitesi'nin, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan çerçeve yönetmeliğine ve misyona bağlı oluşturulan bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinimlerine yanıt vermek başlıkları altında üç stratejik alanda; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir. (<https://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/Stratejik-Plan-2023-2033.pdf?id=32152>).

Süreç, Başkent Üniversitesi Yönetmelik (Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, ve Yönergelerine (Değişim Programları Yönergesi, Engelli Öğrenci Birim Yönergesi, Bilimsel Araştırmalar Projesi Yönergesi, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi Yönergesi, Uzaktan Öğretim Yönergesi, Öğrenim Ücreti ve Burs Yönergesi, Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencilerinin Kısmi Zamanlı Olarak Çalıştırma Usul ve Esasları vb) uygun yönetilmektedir. (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/yonetmelik/86> ; <https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü olarak üniversitenin stratejik planı doğrultusunda eylem planları oluşturulmuştur ve STRASİS sistemi ile bu eylemler izlenmektedir

(<https://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/BEYAZ%20KİTAP.pdf?id=32152>).

Üniversite stratejik hedeflerine uygun belirlenen programa özgü stratejik hedefler ise, hedef izleme takip planları, proses takip planları, düzeltici-önleyici faaliyetlere ilişkin belgelerle izlenmektedir (https://bdb.baskent.edu.tr/kw/upload/247/dosyalar/2023-2033%20stratejik%20plan.pdf?dil=TR&birim=247&menu_id=43).

Anabilim dalında iç denetim sistemi bulunmaktadır. Yeni başlayan akademik personel ve idari personele oryantasyon eğitimi verilmektedir. Tüm program süreçlerine ilişkin kalite çember toplantıları yapılarak tüm akademik ve idari personelin katılımı sağlanmaktadır.

Yönetim yapısına destek olmak amacıyla koordinatörlükler/komisyonlar kurulmuş ve görev tanımları ve iş akış planları oluşturulmuştur (https://bdb.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=247&menu_id=36).

E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

E.2.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içinde bulunan BUOBS, YBS, MOODLE, FARSİS ve STRASİS uygulamaları ile sağlanmaktadır. Üniversitede tüm kurum içi ve kurum dışı bilgilendirme yazışmaları Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) ile sağlanmaktadır. (https://ebys.baskent.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2fRheaModule%2fPortal_Rhea.aspx%3fpghx%3d2106434345&pghx=2106434345).

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), öğrenci işleri, sekreterlik, akademisyen, hazırlık okulu, tercih rehberliği, görevlendirme ve bilgi işlem uygulamalarının izlenmesi ve raporlanması için kullanılmaktadır. Ayrıca, Yönetim Bilgi Sisteminde performans veri girişi, öğrenci bilgi sistemi ve mezun otomasyonu da yer almaktadır. Akademisyen otomasyonunda eğitim-öğretim süreçlerinde; öğrencilerin danışmanlık, devam durumları, not analiz, mezuniyet durumları ve alacakları dersler izlenerek öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik>).

Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS), öğrencilerin kayıt işlemleri, e-posta hizmetinden yararlanmaları ve akademik süreçlerine yönelik bilgilere ulaşabilmelerini sağlamaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/ogrenci>).

MOODLE sistemi ile öğrenci-öğretim elemanı arasında ders bazında süreç takibi yapılmaktadır.

Uzaktan eğitim için Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) tarafından Microsoft Teams uzaktan eğitim platformu kullanılmaktadır (<https://buzem.baskent.edu.tr/>).

Akademik birim yöneticileri tarafında öğretim elemanlarının faaliyet bilgilerinin toplandığı Fakültenin Stratejik Planında yer alan anahtar performans göstergeleri STRASİS programı ile izlenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacı ile Yıllık faaliyetlerin ve projelerin girildiği sistem FARSİS de kullanılmaktadır.

E.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

E.3.1. Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Beslenme ve Diyetetik Anabilim Dalı tarafından yürütülen tüm faaliyetler (söyleyişi, webinar, akreditasyon vb) eğitim-öğretime ait tüm belgeler (ders izlencesi, ders programları, sınav takvimleri vb) ve paydaş geri bildirim sonuçları, faaliyet raporları (uzaktan eğitim sürecine ilişkin vb) bölüm web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://bdb.baskent.edu.tr/kw/index.php?dil=TR>). Aynı zamanda bölüm sosyal medya hesaplarından (İnstagram hesabı: beslenmediyetik, İnstagram hesabı 2: baskentunv_bdb, Facebook hesabı:Başkent Üniversitesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü) da paylaşımlar yapılmaktadır.

Beslenme ve Diyetetik Bölüm e-posta adresinden (bdb@baskent.edu.tr), birimimizin iletişim adreslerinden (telefon, faks) şikâyet ve öneriler alınmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile üniversite yönetimince birimize iletilen şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bölümümüzün hesap verebilirliği akreditasyon faaliyetlerinin değerlendirmeleri ile de sağlanmaktadır.